

悩んでないで電話で相談

からだと心の健康生活をサポート

誰にも知られず相談できます

電話健康相談&メンタルヘルス相談

無料

専用ダイヤル

0120-

933364

健康保険組合や会社とは関係のない外部機関に委託していますので、**プライバシーは厳守**されます。安心してご利用ください。

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

小児救急相談、医療機関案内が充実！

ご利用方法

上記番号におかけになると、自動音声ガイドが各サービスをご案内します。音声ガイドに従って、利用したいサービスの番号にお進みください。

くわしくは裏面をご覧ください

何でも気軽に相談できます！

例えば

電話健康相談

症状や処置、治療法について

- キャンプ中に虫に刺されたとりあえず今どうしたらいい？
- 近ごろ時々偏頭痛がする
- 冷え性を改善する方法が知りたい
- 口臭が気になる



健康づくりについて

- 生活習慣を改善したい
- サプリメントの活用方法を知りたい



メンタルヘルス相談

家庭のこと

- 子どもとのコミュニケーションのとり方がわからない
- 姑とどうしても合わない
- 夫がふさがちでどう対応したらよいかわからない



介護のこと

- デイケアなどの利用方法が知りたい
- 介護食の作り方を知りたい
- 介護保険の利用について聞きたいことがある



育児のこと

- “おねしょ”がなおらない
- 夜間、子供が急に熱を出したどう対処すればよいか？



会社・仕事のこと

- 意欲がわかず、会社にいきたくない
- ストレスで眠れない
- 部下をうまくまとめられない



本商品にかかわるスタッフならびに医師等の外部協力スタッフは、サービス対象者が抱える健康上の問題を解決すべく、誠心誠意努力するものとします。ただし、当該問題の解決を保証いたしません。また、本商品は医師法、医療法等の医療関連法令が規定する医療を提供するサービスではありません。

名古屋薬業健康保険組合
<http://www.meiyaku-kenpo.or.jp/>

上記番号におかけになると、自動音声ガイドが各サービスをご案内します。
音声ガイドに従って、利用したいサービスの番号にお進みください。

サービス
番号

1

電話健康相談

受付時間 24時間・年中無休

お気軽な「電話による健康相談」です。

保健師・看護師など、専門の資格を持つベテラン相談員が、健康に関するあらゆる質問にお応えいたします。
専門医との相談もご予約できます。

● 小児救急相談

妊娠中から学齢期の子育ての疑問や不安に、相談員が対応します。緊急時には24時間いつでも小児科医がお応えいたします。

● 医療機関案内

休日診療(当番医)や夜間救急受診、女医のいる病院を教えてくださいなどそれぞれのニーズに合わせた医療機関をデータベースの中からご案内します。

● 専門医相談(予約制)もできます

詳細な治療法など専門的な相談をすることもできます。

● WEBでも24時間相談を受け付けます

アドレス <http://www.familycarenet.com/kenkou/>
専用ダイヤルの電話番号下6ケタ「933364」を入力し、
ログインしてください。

サービス
番号

2

メンタルヘルス相談面接予約

予約受付 月～土曜日 10:00～20:00 (日・祝、年末年始は休み)

「面接によるメンタルヘルス相談」の予約窓口です。

● メンタルヘルス相談の場所と時間

カウンセラーとの面接相談を、東京カウンセリングセンター、もしくは全国主要都市のカウンセリングルームで受けられます。
開室時間は各カウンセリングルームによって異なりますので予約時にご確認ください。カウンセリングルームの一覧はインターネットでもご確認いただけます。

アドレス <http://www.tcchp.com/map.html>

● 予約にあたって

予約時に、本人・家族(被扶養者)の別、氏名、電話番号など連絡先をお聞きします。予約状況を確認後、こちらから確定のご連絡をいたします。(こちらからの連絡を望まない場合は再度確認の予約状況をお問合せください。)ご希望の方にはカウンセリングルームの地図をお送りいたします。

● 面接の回数と料金

本人・家族とも1人5回まで無料です。6回目からは個人負担となります。

サービス
番号

3

電話メンタルヘルス相談

受付時間 月～土曜日 10:00～22:00 (日・祝、年末年始は休み)

「電話によるメンタルヘルス相談」です。いつでもお気軽にご利用ください。

● 相談するとき

本人・家族(被扶養者)の別、年齢、性別などをお聞きします。

● 相談時間

1回20分程度とさせていただきます。何回でもご利用いただけます。

サービス
番号

4

電話メンタルヘルス相談予約

予約受付 月～土曜日 10:00～18:00
(日・祝、年末年始は休み)

「電話によるメンタルヘルス相談」の日時を予約できる窓口です。

● 予約するとき

お名前、本人・家族(被扶養者)の別、年齢、性別などをお聞きします。予約がとれた方には、予約制電話相談(ご予約日時以外はご利用できません)の相談専用ダイヤルをお知らせします。