



健康管理アプリ「PepUp」にかかるよくあるお問い合わせについて

2024.8.6

- Q.1 名古屋薬業健保の健康管理アプリ「PepUp」はどのようなものですか。
A.1 健康情報の発信や日々の歩数状況に応じたポイント付与のついたアプリとなります。このアプリ内でご自身の健診結果や健診結果などから算出した健康年齢もご覧いただけます。このアプリを使用して、精密検査等の2次検査やインフルエンザ予防接種費用の補助金申請を行うことができます。
- Q.2 利用はだれでも対象となりますか。
A.2 利用対象者は被保険者および被扶養者である配偶者の方となります。
- Q.3 アプリを利用するには何か必要となりますか。
A.3 アプリを利用するには個人ごとの登録が必要となります。その際に、ご加入後3か月後を目途に対象者様のご自宅へ「本人確認コード」を封書で送付しております。詳しくはご案内に沿ってご登録してください。
- Q.4 本人確認コードの案内を紛失してしまいましたけどどうしたらよいですか？
A.4 名古屋薬業健康保険組合のホームページ(トップページ)の「PepUpバナー」から再発行申請ができますのでこちらから再発行申請を行ってください。
なお、申請後到着まで1か月程度要しますので予めご了承ください。
また、送付先住所をご入力いただく際にはマンション名など正しく入力いただかないと郵便事情により返送されてしまう場合がございますのでご協力をお願いいたします。
- 
- Q.5 PepUpの登録や再発行申請時に情報を複数回誤り凍結してしまいましたけどどうすればよいですか？
A.5 PepUpホームページのお問い合わせフォームより直接お問い合わせください。
- 
- Q.6 PepUpに関するよくあるお問い合わせなどはありませんか？
A.6 PepUpホームページに掲載されておりますのでご覧ください。
- 